Бауманский учебный центр «Специалист»

Программа курса Process Mining - цифровой анализ процесса

Код курса: **ПРОЦМИ**

Тема	Ак. часов
Модуль 1. Введение в цифровой анализ процессов • Что такое Process Mining и почему он важен в эпоху цифровой трансформации? • Различие между классическим BPM и цифровой аналитикой процессов. • Источники данных: цифровые следы, event log, системы учёта (ERP, CRM, BPM, 1C). • Ключевые понятия: event, case, activity, timestamp, variant. **Практика:** • Знакомство с интерфейсом VK Process Mining.	**4**

Модуль 2. От данных к процессной модели
 	
• Как формируется event log:
  ◦ структура,
  ◦ формат,
  ◦ типичные ошибки.
• Проверка полноты и качества данных для анализа.
 	
Практика:
 	
• Построение модели процесса в VK Process Mining.
	4

Модуль 3. Анализ эффективности и отклонений • Анализ ключевых метрик: время выполнения, отклонения, частота прохождения. • Bottleneck analysis — как находить узкие места. • Conformance checking — сравнение реального и эталонного процесса. • Основные KPI для анализа производительности. **Практика:** • Определение узких мест в процессе с помощью VK Process Mining. • Построение отчётов и визуализаций.	**4**
Модуль 4. Интерпретация результатов и применение в управлении процессами • Как использовать результаты Process Mining для принятия решений. • Встраивание Process Mining в систему управления процессами. • Примеры применения: финансы, ритейл, логистика, IT-поддержка. **Практика:** • Выявление проблем и формулирование гипотез улучшения. • Подготовка мини-отчёта и презентации результатов.	**4**
Аудиторная нагрузка в классе с преподавателем	**16 ак.ч. + 16 ак.ч. самостоятельно**

По окончании обучения на курсе проводится итоговая аттестация. Аттестация проводится в виде теста на последнем занятии или на основании оценок практических работ, выполняемых во время обучения на курсе.

Контакты центра

Для частных лиц	Для организаций	E-mail
+7 (495) 232-32-16	**+7 (495) 780-48-44**	**info@specialist.ru**