Бауманский учебный центр «Специалист»

Программа курса Менеджер по оценке и аттестации персонала

Код курса: **ОЦЕН**

Тема	Ак. часов
Модуль 1. Оценка персонала: методы, которые должен знать HR • История вопроса и современные подходы к оценке персонала: SHL, система Томаса, АЦ, DiSC, кейсы и деловые игры и др. • Цели, принципы, виды оценки. • Роль и место оценки персонала в жизненном цикле сотрудника. • Преимущества проведения оценки для сотрудника и компании. • Методы оценки персонала: количественные, качественные и комбинированные.	**2**
Модуль 2. Компетентностный подход к оценке персонала • Компетенции: определение, типология, роль модели компетенций в компании. • Анализ должности: методы анализа, преимущества и недостатки. • Создание и описание моделей компетенций, построение профиля должности. • Технологии и методы определения профессиональных знаний, умений и компетенций. • Технологии и методы оценки личностных качеств и характеристик. • **ПРАКТИКУМ:** Создание оценочного профиля сотрудника на основании модели компетенций (профиля компетенций).	**4**
Модуль 3. Разработка системы оценки персонала компании • Организация и проведение оценки персонала: пошаговый алгоритм. • Интервью по компетенциям. • Оценка компетенций методом 360 градусов. • Тестирование как метод оценки персонала. • MBO (управление по целям) — периодическая оценка деятельности. • PM (управление результативностью) — текущая оценка эффективности работы. • Аттестация — инструмент оценки персонала, закрепленный в трудовом законодательстве РФ. • Автоматизация процедуры оценки персонала компании. • Использование ИИ в процедуре оценки персонала. • **ПРАКТИКУМ:** Определение методов оценки на разных этапах жизненного цикла сотрудника.	**4**

Модуль 4. Разработка оценочных мероприятий в компании
 	
ПРАКТИКУМ:
 	
• Оценка сотрудника:
  ◦ Разработка и проведение оценочных кейсов.
  ◦ Разработка и проведение деловых игр.
  ◦ Разработка и проведение оценочного интервью.
  ◦ Разработка и проведение оценки руководителей (Центр оценки – ассессмент центр): профессиональные, личностно-деловые, управленческие компетенции.
• Оценка группы:
  ◦ Разработка и проведение оценки мотивации, лояльности, удовлетворенности
  ◦ Разработка и проведение оценки эффективности отделов, групп
	4

Модуль 5. Как эффективно внедрить систему оценки в компании • Требования к составу и квалификации оценщиков и экспертов, преимущества и недостатки. • Причины сопротивления персонала оценке и способы его преодоления. • Основные ошибки при проведении оценки персонала, их причины и способы преодоления. • Административные и управленческие решения по итогам оценки. • **ПРАКТИКУМ:** Предоставление обратной связи по итогам оценочных мероприятий.	**2**
Аудиторная нагрузка в классе с преподавателем	**16 ак.ч. + 16 ак.ч. самостоятельно**

По окончании обучения на курсе проводится итоговая аттестация. Аттестация проводится в виде теста на последнем занятии или на основании оценок практических работ, выполняемых во время обучения на курсе.

Контакты центра

Для частных лиц
+7 (495) 232-32-16

Для организаций
+7 (495) 780-48-44

E-mail
info@specialist.ru