Бауманский учебный центр «Специалист»

Программа курса Применение ИИ в технологиях управления бизнес - процессами

Код курса: **ИИБИЗПРОЦ**

Тема	Ак. часов
Модуль 1. Интеллектуальная эволюция BPM: от автоматизации к AI-driven управлению • Современные подходы BPM: моделирование, оптимизация, цифровизация. • Роль ИИ в анализе и управлении процессами. • Примеры применения AI-инструментов в BPM-практике (аналитика, диагностика, прогнозирование). **Практическое задание:** Слушатели определяют процессы своей организации, где внедрение ИИ может дать наибольший эффект.	**3**
Модуль 2. Архитектура workflow-систем • Архитектура BPM-платформ: движки, оркестраторы, интеграционные слои. • Workflow как инструмент автоматизации: отличие от классических процессов. • Основы low-code / no-code подходов. **Практическое задание:** Создание схемы оркестрации бизнес-процесса с использованием событий, ролей и систем.	**1**
Модуль 3. Знакомство с n8n: платформа оркестрации и автоматизации процессов • Интерфейс и логика работы n8n. • Узлы, триггеры, API-интеграции. • Настройка (локальная и облачная установка). • Подключение к Telegram, Google Sheets, CRM и почтовым сервисам. **Практическое задание:** Создать workflow: “Обработка заявки клиента -> уведомление -> запись в таблицу”.	**4**
Модуль 4. Интеграция искусственного интеллекта в процессы • LLM-модели и их возможности: GPT, Gigachat, Ollama, GPT4All. • Обработка текстов, классификация, генерация и анализ. • AI-агенты как узлы в процессной модели. • Настройка связки n8n + ChatGPT для выполнения задач. **Практическое задание:** Создать workflow-агента, который анализирует обращения пользователей и предлагает решения с помощью LLM.	**3**
Модуль 5. Построение AI-ассистентов и когнитивных процессов • Архитектура AI-агентов: роли, инструменты, контексты. • Оркестрация диалоговых и аналитических агентов. • Интеграция n8n с корпоративными системами (CRM, ERP, BPMN-движками). • Методы обучения и настройки поведения агентов. **Практическое задание:** Разработка прототипа AI-ассистента для отдела продаж или HR (на выбор группы).	**3**

Модуль 6. Разработка и презентация итогового проекта • Построение AI-driven бизнес-процесса от идеи до прототипа. • Оценка эффекта (время, стоимость, риски). • Презентация проекта и обратная связь. **Практическое задание:** Групповая работа: защита мини-проекта — «Интеллектуальная автоматизация одного процесса компании».	**2**
Аудиторная нагрузка в классе с преподавателем	**16 ак.ч. + 16 ак.ч. самостоятельно**

По окончании обучения на курсе проводится итоговая аттестация. Аттестация проводится в виде теста на последнем занятии или на основании оценок практических работ, выполняемых во время обучения на курсе.

Контакты центра

Для частных лиц
+7 (495) 232-32-16

Для организаций
+7 (495) 780-48-44

E-mail
info@specialist.ru