# Бауманский учебный центр «Специалист»

## Программа курса 1С: Управление нашей фирмой (УНФ). Управленческий учет для малого бизнеса

Код курса: **1СУНФ**

| Тема | Ак. часов |
|---|---|
| **Модуль 1. Настройка программы. Автоматизация основных бизнес-процессов**<br>• Настройка программы на ведение учета.<br>• Ввод начальных остатков.<br>• Управление заказами и клиентской базой.<br>• Регистрация обращений и потребностей клиентов.<br>• Планирование и контроль выполнения действий по обращениям покупателей.<br>• Анализ потребностей покупателей (по заказам). | **4** |
| **Модуль 2. CRM**<br>• Исполнение заказов покупателей.<br>• Контроль исполнения заказов, оценка клиентом качества выполнения заказа.<br>• Анализ продаж.<br>• Управление взаимоотношениями с клиентами (CRM).<br>• Сегментация клиентской базы, определение групп наиболее выгодных для компании покупателей.<br>• Ведение истории взаимоотношений с покупателем, хранение контактной информации. | **4** |
| **Модуль 3. Обеспечение основных бизнес-процессов**<br>• Учет данных о продукции, работах, услугах, товарах.<br>• Ценообразование, автоматическое создание прайс-листа.<br>• Учет выпуска продукции и комплектация изделий.<br>• Анализ потребностей производства в сырье и материалах, планирование закупок на основании потребностей предприятия.<br>• Работа с поставщиками, контроль исполнения плана закупок.<br>• Оперативный учет складских запасов. | **4** |
| **Модуль 4. Управление финансами**<br>• Анализ взаиморасчетов с контрагентами.<br>• Управление денежными средствами, платежный календарь.<br>• Управление затратами, расчет фактической себестоимости: прямые затраты, косвенные затраты.<br>• Анализ финансовой отчетности, полученной по данным управленческого учета – баланс, прибыли и убытки, движение денежных средств.<br>• Финансовое планирование, составление основных бюджетов и контроль их исполнения. | **4** |
| **Модуль 5. Управление персоналом**<br>• Учет сведений о сотрудниках предприятия.<br>• Планирование работы персонала, задания на работу, внешние и внутренние задачи.<br>• Учет рабочего времени сотрудников.<br>• Анализ финансовой деятельности предприятия – отчеты о состоянии компании. Пульс бизнеса. | **4** |
| Аудиторная нагрузка в классе с преподавателем | **20 ак.ч. + 20 ак.ч. самостоятельно** |

По окончании обучения на курсе проводится итоговая аттестация. Аттестация проводится в виде теста на последнем занятии или на основании оценок практических работ, выполняемых во время обучения на курсе.

## Контакты центра


Для частных лиц
**+7 (495) 232-32-16**

Для организаций
**+7 (495) 780-48-44**

E-mail
**info@specialist.ru**