Бауманский учебный центр «Специалист»

Программа курса Битрикс24 — администрирование: CRM, коробочная версия, бизнес - процессы

Код курса: **1СБИТ24**

Тема	Ак. часов
Модуль 1. Администрирование облачной версии Битрикс24 • Первичная настройка системы • Подключение внешних каналов связи: телефония, email, открытые линии, виджет и формы для сайта • Настройка CRM. Карточки. Роботы. Шаблоны документов • Бесплатный конструктор сайтов в Битрикс24 • CRM + маркетинг • Подходы к интеграции облачного портала с внешними сервисами • **Лабораторная работа:** Регистрация и настройка облачного портала Битрикс24	**4**
Модуль 2. Администрирование 1С-Битрикс24: Enterprise (коробочная версия) • 1С-Битрикс: Виртуальная машина • Способы установки 1С-Битрикс24: Enterprise • Публичная часть и административный раздел • Пользователи и группы. Уровни доступа. Тонкая настройка прав доступа • Настройка главного модуля • Инструменты. Проверка системы. Безопасность. Резервное копирование • **Лабораторная работа:** Установка 1С-Битрикс24: Enterprise	**4**
Модуль 3. Знакомство с бизнес-процессами Битрикс24 • Что такое бизнес-процесс. Средства автоматизации • Бизнес-процессы в Битрикс24. Терминология. Знакомство с интерфейсом • Инструментарий разработчика бизнес-процессов — поля, параметры, переменные, константы • Категории доступных действий • **Лабораторная работа:** Создание последовательного бизнес-процесса	**4**
Модуль 4. Бизнес-процессы со статусами • Для чего нужны бизнес-процессы со статусами • Статус бизнес-процесса Битрикс24 глазами администратора и разработчика • Действия для статусов • Настройка прав доступа в бизнес-процессах • **Лабораторная работа:** Создание бизнес-процесса со статусами	**4**
Аудиторная нагрузка в классе с преподавателем	**16 ак.ч. + 16 ак.ч. самостоятельно**

По окончании обучения на курсе проводится итоговая аттестация. Аттестация проводится в виде теста на последнем занятии или на основании оценок практических работ, выполняемых во время обучения на курсе.

Контакты центра

Для частных лиц
+7 (495) 232-32-16

Для организаций
+7 (495) 780-48-44

E-mail
info@specialist.ru